



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (ส่วนโยธา)

ที่ กจ ๘๐๐๐๑/

วันที่ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสำเร็จผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ ส่วนโยธาได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ถึง เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์นัย)
ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนิชย์ดา อุดมสินประเสริฐ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑.	๙ มกราคม ๒๕๖๑	นายปรีชา พุ่มแย้ม	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๔๓/๑ หมู่ที่ ๕	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒.	๑๖ มกราคม ๒๕๖๑	นายตุน ศรีสุข	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ บริเวณศาลาหมู่บ้าน	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๓.	๑๖ มกราคม ๒๕๖๑	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ จำนวน ๓ จุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๔.	๑๖ มกราคม ๒๕๖๑	นายธราธร มีกลิ่น	เสียงดัง และ มีกลิ่นรบกวน	เสียงดังรบกวนไม่สามารถพักผ่อนได้ มีกลิ่นเหม็นจากน้ำมันเครื่อง	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๕.	๒๖ มกราคม ๒๕๖๑	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ จำนวน ๑ จุด หลังโรงสีณรงค์ชัย	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๖.	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ซอยบ้านนายสมคิด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๗.	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายชารวัน อันเทห์	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑๑๒/๑ หมู่ที่ ๓	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๘.	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๙.	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๔จำนวน ๒ จุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๐.	๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ บ้านนายสมเจตน์ ยินดี	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๑.	๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายทิวา เสถานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ จำนวน ๒ จุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑๒.	๒ มีนาคม ๒๕๖๑	นายชิต อัยอารีย์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๔ หลังโรงสีณรงค์ชัย	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๓.	๕ มีนาคม ๒๕๖๑	นายชิต อัยอารีย์	ขอติดตั้งไฟฟ้า	ขอติดตั้งไฟฟ้าข้างถนน	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๔.	๙ มีนาคม ๒๕๖๑	นางสอาด สิทธิการ	ขอถึงขยะ	ขอถึงขยะใบใหม่บ้านเลขที่ ๑๓๘ หมู่ ๕	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๕.	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑	นายทิวา เสถานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๖.	๒๕ เมษายน ๒๕๖๑	นายสุนัยวีย์ เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมตู้ควบคุมไฟ	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๗.	๒๕ เมษายน ๒๕๖๑	น.ส.ลักษณพร แสงประพาฬ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๘.	๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ จำนวน ๑๑ ดวง	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๙.	๓ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายสุรียา จุนสี	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑๔๐ หมู่ที่ ๔	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๒๐.	๖ มิถุนายน ๒๕๖๑	นางสาวสังเวียน มูลศาลา	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑๔๘ หมู่ที่ ๔	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๒๑.	๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	นางวิระญา เสถานนท์	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๖	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๒๒.	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	นางสาวอัจฉรา ละเภท	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑๙๒ หมู่ที่ ๔	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องราວร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ถึง เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	๑๔	๑๔	-
๒.	ถนน	-	-	-
๓.	ถังขยะ	๗	๗	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑	๑	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%