



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (กองช่าง)

ที่ กจ ๘๐๐๐๓/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๓ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รักษาราชการแทนปลัด อบต.

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เมษายน ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑	๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓	น.ส.สุนันท์ จันทร์สมบูรณ์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๖๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ด.ต.ไพฑูรย์ ลวดทอง	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมขาไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๒ คันที่ ๒/๑๔	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๓	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๑๑ และซอย ๑ ปากทาง	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๔	๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	นางนุชจรินทร์ ศรีบุญยอด	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๒๑	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๕	๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	นายสุนัยว เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๑ คันที่ ๑/๗ และตู้ควบคุมหน้าอุ้งก้อง	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๖	๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๑๖,๖๐,๕๐,๓๗ และตู้ควบคุม ไฟเส้นเลียบบคลอง	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๗	๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๔๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๘	๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ คันที่ ๖/๖๘,๖๙,๗๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๙	๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๔ ต้นซอยบ้านนายตุ้ ทูลประสม	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๐	๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๗๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๑	๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นางสายตา รักษากุล	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๔ คันที่ ๔/๔๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๒	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ คันที่ ๖/๗๔,๑๙,๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เมษายน ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑๓	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นางมยุรี มูลศาลา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นข้างแท็งก์น้ำตรงข้าม อบต.	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๔	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๔ ต้นที่ ๔/๓,๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๕	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ ต้นหน้าบ้านนายประชุม เสลาคุณ	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๖	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๔๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๗	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟฟ้าเส้นชายคลองชลประทาน หมู่ที่ ๗ และต้นที่ ๗/๗๕,๗๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๘	๑๑ กันยายน ๒๕๖๓	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ ต้นที่ ๗/๔๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๙	๑๔ กันยายน ๒๕๖๓	นายวิรัตน์ พุทธา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๖๔,๖๗	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกชิ้นในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	๑๙	๑๙	-
๒.	ถนน	๕	๕	-
๓.	ถังขยะ	๑๕	๑๕	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๕.	หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๘	๘	
๖.	อื่นๆ	๑	๑	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%

(ลงชื่อ)


(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒนทัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง