



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (กองช่าง)

ที่ กจ ๘๐๐๐๑/

วันที่ ๓ เดือนเมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่ง ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและ ความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้า อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์ทัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนิชย์ตา อุดมสินประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑.	๙ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายสันติ อูสาหะ	ขอเปลี่ยนถังขยะที่ชำรุด	บ้านเลขที่ ๘๙ หมู่ ๕ ขอเปลี่ยนถังขยะที่ชำรุด	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒.	๓ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายเสนาะ ยินดี	ขอติดตั้งไฟสาธารณะ	ขอติดตั้งไฟส่องสว่างใหม่ จำนวน ๔ ชุด	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๓.	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๔๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๔.	๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายวินัย แก้วเพชร	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๗๑	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๕.	๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง และติดไฟฟ้าไหลทางเพิ่ม	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๗๘ และติดไฟถนนเพิ่มในซอยผู้ใหญ่ดอไม้	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๖.	๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๖ ต้นที่ ๖/๕๔,๖/๕๗,๖/๖๑	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๗.	๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายชัยวัฒน์ กลมวง	ขอเปลี่ยนถังขยะใหม่	บ้านเลขที่ ๒๑/๔ หมู่ที่ ๖ ขอเปลี่ยนถังขยะใหม่	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๘.	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๗๑,๕/๗๐,๕/๖๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๙.	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๔ ต้นที่ ๔/๔๔,๔/๔๓	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๐.	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายสุนัย เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๑ ตัวควบคุมไฟ	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๑.	๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๓๓	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑๒	๒ ธันวาคม ๒๕๖๒	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๖๗,๗/๖๘,๗/๖๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๓	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	นางสาวจำลองลักษณ์ เกิด กันชีพ	ขอหนังสือรับรองที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	บ้านเลขที่ ๔/๑ หมู่ ๖ ขอหนังสือ รับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๔	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒	นางสายตา รักษากุล	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๔ คันที่ ๔/๔๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๕	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒	นางวัชร เทิดธำรง	ขอถังขยะ	บ้านเลขที่ ๗๔ หมู่ ๖ ขอถังขยะ	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๖	๗ มกราคม ๒๕๖๓	นางจันทยา ก้อนทอง	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๒ คันที่ ๒๔/๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๗	๑๖ มกราคม ๒๕๖๓	นายดำรงค ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๑๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๘	๑๖ มกราคม ๒๕๖๓	นายจิรินทร์ ปัญญาชัย รักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๔ ซอยบ้านนางสมพิศ มานะวิจิตวนิช	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๙	๒๐ มกราคม ๒๕๖๓	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๖ คันที่ ๖/๑๒,๖/๒๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๐	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๔๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๑	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นายดำรงค ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ทางเข้าบ้านนายทม	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๒	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๖๐ - ๗/๖๓	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๓	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ หมู่ที่ ๗ โคมไฟซอยบ้านผู้ใหญ่ดอไม้	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	๑๙	๑๙	-
๒.	ถนน	๑	๑	-
๓.	ถึงขยะ	๓	๓	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง