



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (ส่วนโยธา)

ที่ กอ ๘๐๐๐๑/

วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอ ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ ส่วนโยธาได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๒ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์นัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนิชย์ตา อุดมสินประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

## ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

| ที่ | วันเดือนปีที่รับเรื่อง | ชื่อผู้ร้อง                 | ประเด็นเรื่องร้องเรียน                         | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน                                                                         | การดำเนินการ                   | ผลปฏิบัติงาน  |
|-----|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| ๑   | ๑ เมษายน ๒๕๖๒          | นางประไพ อยู่สบาย           | ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง                     | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ตำบลที่ ๗/๒๘                                                             | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒   | ๙ เมษายน ๒๕๖๒          | นายวินัย แก้วเพชร           | ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง                     | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ตำบลที่ ๕/๗๑,๕/๗๐ ,๕/๖๗                                                  | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๓   | ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒         | นายทิวา เสลานนท์            | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                        | ซ่อมไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๖ ตำบลที่ ๖/๔๕,๖/๔๖                                                       | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๔   | ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒         | นายทิวา เสลานนท์            | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                        | ซ่อมไฟส่องสว่างและตู้ควบคุมไฟ หมู่ที่ ๖ ตำบลที่ ๖/๒๐,๖/๔๒                                         | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๕   | ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒         | นายบุญเพ็ญ จันทะบุตร        | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและไฟรายทาง             | ซ่อมไฟส่องสว่าง ซอยโรงสีหมู่ที่ ๔ ตำบลที่ ๔/๒๑,๔/๒๕,๔/๒๙,๔/๓๕,๔/๓๙, ๔/๑๔,๔/๑๖,๔/๒๑,๔/๒๒,๔/๒๕,๔/๒๖ | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๖   | ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒         | นายสุนัยวิทย์ เกียรติอมรเวช | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าย่อยและตู้ควบคุมไฟเส้นเลียบบดลอง | ซ่อมหลอดไฟรายทาง หมู่ที่ ๑ ตำบลที่ ๑/๘                                                            | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๗   | ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นางนิตยา จิตต์เจริญ         | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างพร้อมขาไฟหัก            | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ตำบลที่ ๗/๘๑,๗/๗๙,๗/๖๗,๗/๖๘,๗/๖๙, ๗/๖๓,๗/๒,๗/๕๗,๗/๑๙,๗/๘๑,๗/๑๙           | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๘   | ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นายดำรง ยินดี               | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                        | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ตำบลที่ ๕/๑๑,๕/๒๑ ,๕/๒๒,๕/๒๓,๕/๒๔                                        | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๙   | ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นางประไพ อยู่สบาย           | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและซ่อมถนน              | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ตำบลที่ ๗/๘๑                                                             | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๐  | ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นายวินัย แก้วเพชร           | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                        | ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ตำบลที่ ๕/๖๖,๕/๖๗,๕/๗๐                                              | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๑  | ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | น.ส.ธิดารัตน์ ช่างชู        | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง                        | ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ ตำบลที่ ๗/๖                                                         | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |

## ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

| ที่ | วันเดือนปีที่รับเรื่อง | ชื่อผู้ร้อง                  | ประเด็นเรื่องร้องเรียน                | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน                                              | การดำเนินการ                   | ผลปฏิบัติงาน  |
|-----|------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| ๑๒  | ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นายดำรงค์ ยินดี              | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง               | ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๑,๕/๒,๕/๖,๕/๗,๕/๘,๕/๙,๕/๑๓,๕/๑๔,๕/๑๕ | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๓  | ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒        | นางนิตยา จิตต์เจริญ          | ขอเพิ่มไฟฟ้าหมู่ที่ ๗                 | ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๗๖                               | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๔  | ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒        | นายสุนัย เกียรติอมรเวช       | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง               | ซ่อมไฟสาธารณะหมู่ที่ ๑ ทั้งสาย                                         | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๕  | ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒        | ด.ต.ไพฑูรย์ ลวดทอง           | ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง               | ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ หมู่ที่ ๒ ต้นที่ ๒/๒๕,๒/๓๖,๒/๗,๒/๘,๒/๙     | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๖  | ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒         | นางเล็ก ปันปี                | ขอถังขยะ                              | ขอถังขยะเพิ่ม                                                          | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๗  | ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒        | นางสุวรรณา นิตจันทร์         | ขอถังขยะ                              | ขอถังขยะเพิ่ม                                                          | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๘  | ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒        | นางสาวอังคณา ภัทรเวียงกาญจน์ | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                  | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๑๙  | ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒         | นายแก้ว ชมเชย                | ขอถังขยะ                              | ขอเปลี่ยนถังขยะเนื่องจากชำรุด                                          | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๐  | ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒        | นายครปภพ คักดีศิริกุล        | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                  | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๑  | ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒        | นางสุนีย์ จิตรอำ             | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                  | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |



## ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

|    |                 |                            |                                       |                                                        |                                |               |
|----|-----------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| ๒๒ | ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ | นายสามารถ นะรังสรรค์       | ขอถึงขยะ                              | ขอถึงขยะจำนวน ๑ ใบ                                     | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๓ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ | นางปัทมา ภูริติสัย         | ขอถึงขยะ                              | ขอถึงขยะเพิ่ม ๑๐ ใบ                                    | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๔ | ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ | นางสาวกฤติกา ปัญญาชัยรักษา | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อขอบ้านเลขที่ | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๕ | ๓ กันยายน ๒๕๖๒  | นางนิตยา จิตต์เจริญ        | ขอให้ซ่อมถนน                          | ขอให้ซ่อมถนนเส้นทางซอยบ้านผู้ใหญ่ดอกไม้ถนนชำรุด        | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๖ | ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ | นายดำรงค์ ยินดี            | ขอซ่อมไฟ                              | ไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณหมู่ที่๕ จำนวน ๖ จุด            | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |
| ๒๗ | ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ | นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา   | ขอซ่อมไฟ                              | ไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ที่๔เสียหาย๓จุด                      | แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว |

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๒

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง                 | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการจนได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| ๑.       | ไฟฟ้า                        | ๑๗          | ๑๗                    | -                    |
| ๒.       | ถนน                          | ๒           | ๒                     | -                    |
| ๓.       | ถังขยะ                       | ๔           | ๔                     | -                    |
| ๔.       | เหตุเดือดร้อนรำคาญ           | -           | -                     | -                    |
| ๖.       | รับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๔           | ๔                     | -                    |
| ๗.       | อื่นๆ                        | -           | -                     | -                    |

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง