



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (ส่วนโยธา)

ที่ กจ ๘๐๐๐๑/

วันที่ ๒๘ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่ง ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและ ความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง ทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้า อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัด องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ ส่วนโยธาได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับ เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ถึง เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์นัย)
ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนิชย์ดา อุดมสินประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑	๓ มกราคม ๒๕๖๒	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ซอย บ้านนายสมคิด	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒	๑๔ มกราคม ๒๕๖๒	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณหน้าอบต. ตลอดเส้น	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๓	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ คันที่ ๗/๓๑	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๔	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ คันที่ ๖/๒๒ , ๖/๓๔	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๕	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายสุนัยว์ เกียรติ อมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟ หมู่ที่ ๑ คันที่ ๑/๗	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๖	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ คันที่ ๖/๓๕ , ๖/๒๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๗	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	นายจรินทร์ ปัญญา ชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้า หมู่ที่ ๔	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๔ คันที่ ๔/๔๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๘	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	ด.ต.ไพฑูรย์ ลวดทอง	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟบ้านหนองคันไถ คันที่ ๒/๑ , ๒/๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๙	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒	นางจันทยา ก้อน ทอง	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๒	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๒ คันที่ ๒/๑๐ , ๒/๑๑ , ๒/๕	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๐	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๕	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ คันที่ ๕/๒๑ , ๕/๒๒ , ๕/๒๓ ๕/๒ , ๕/๒๔ , ๕/๖๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑๑	๑ เมษายน ๒๕๖๒	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๒๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๒	๙ เมษายน ๒๕๖๒	นายวินัย แก้วเพชร	ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๗๑,๕/๗๐ ,๕/๖๗	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๓	๒๓ เมษายน ๒๕๖๒	นายทิวา เสนานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๖ ต้นที่ ๖/๔๕,๖/๔๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๔	๓๐ เมษายน ๒๕๖๒	นายทิวา เสนานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างและตู้ควบคุมไฟ หมู่ที่ ๖ ต้นที่ ๖/๒๐,๖/๔๒	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๕	๓๐ เมษายน ๒๕๖๒	นายบุญเพ็ญ จันทะบุตร	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและไฟรายทาง	ซ่อมไฟส่องสว่าง ซอยโรงสีหมู่ที่ ๔ ต้นที่ ๔/๒๑,๔/๒๕,๔/๒๙,๔/๓๕,๔/๓๙, ๔/๑๔,๔/๑๖,๔/๒๑,๔/๒๒,๔/๒๕,๔/๒๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๖	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นายสุนัยวิ์ เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้ายางทางและตู้ควบคุมไฟเส้นเลียบคลอง	ซ่อมหลอดไฟรายทาง หมู่ที่ ๑ ต้นที่ ๑/๘	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๗	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างพร้อมขาไฟหัก	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๘๑,๗/๗๙,๗/๖๗,๗/๖๘,๗/๖๙, ๗/๖๓,๗/๒,๗/๕๗,๗/๑๙,๗/๘๑,๗/๑๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๘	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๑๑,๕/๒๑ ,๕/๒๒,๕/๒๓,๕/๒๔	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๙	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและซ่อมถนน	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๘๑	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๐	๒๘พฤษภาคม ๒๕๖๒	นายวินัย แก้วเพชร	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๖๖,๕/๖๗,๕/๗๐	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๑	๒๙พฤษภาคม ๒๕๖๒	น.ส.จิตรรัตน์ ช่างชู	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง ร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๒๒	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ ต้นที่ ๕/๑,๕/๒, ๕/๖,๕/๗,๕/๘,๕/๙,๕/๑๓,๕/๑๔,๕/๑๕	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๓	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอเพิ่มไฟฟ้า หมู่ที่ ๗	ซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๗๖	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๔	๕ มิถุนายน ๒๕๖๒	นายสุนัยว เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	ซ่อมไฟสาธารณะหมู่ที่ ๑ ทั้งสาย	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๒๕	๕ มิถุนายน ๒๕๖๒	ด.ต.ไพฑูรย์ ลวดทอง	ขอให้ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ หมู่ที่ ๒ ต้นที่ ๒/๒๕,๒/๓๖,๒/๓๗,๒/๔๘,๒/๔๙	แจ้งกองช่างตรวจสอบและ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน มกราคม ถึง เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	25	25	-
๒.	ถนน	-	-	-
๓.	ถังขยะ	-	-	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%