



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (ส่วนโยธา)

ที่ กจ ๘๐๐๐๑/

วันที่ ๔ เดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่ง ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและ ความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง ทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้า อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ ส่วนโยธาได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับ เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม ถึง เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์นัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนิชย์ดา อุดมสินประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

☒ ทราบ

☐ ดำเนินการ

☐ อนุมัติ

☐ อนุญาต

☐

(นายนพดล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑.	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ ต้นที่ ๗/๕๐ เสีย ขอให้ทาง อบต. ดำเนินการซ่อมให้	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๒.	๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๖ รวมจำนวน ๕ ดวง เสีย ขอให้ทาง อบต. ดำเนินการซ่อมให้	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๓.	๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นายโสภณ อันหนู	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๗ เสียเปิดไม่ติด ขอให้ทาง อบต. ดำเนินการซ่อมให้	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๔.	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นายชาระวัน อันเทห์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๓ เสียจำนวน ๘ จุดเปิดไม่ติด ขอให้ทาง อบต. ดำเนินการซ่อมให้	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๕.	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑	นางกัญญา มีทอง	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๒ ขอถึงขยะใบใหม่เนื่องจากถึงขยะเก่าชำรุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๖.	๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	นายประเสริฐ อับเสียง	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ	ขอให้ อบต.จัดทำป้ายห้ามทิ้งขยะ พร้อมติดตั้งในบริเวณที่ไม่สมควรทิ้งขยะ บริเวณหมู่ที่ ๔ จำนวน ๔ ป้าย	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๗.	๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ	ขอให้ อบต.จัดทำป้ายห้ามทิ้งขยะ พร้อมติดตั้งในบริเวณชายคลองชลประทานหมู่ที่ ๗	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๘.	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑	นางลำดวน มาอ่อน	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๙๐ หมู่ที่ ๒ ขอถึงขยะใหม่	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๙.	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	นายอาทิตย์ อาจสมจิตร	แจ้งให้ซ่อมถนน	ขอแจ้งอบต.นำยางมะตอยซ่อมแซมถนน	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๐	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑	นายอเนก คิ้วองอาจ	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๙๓/๑๑ หมู่ที่ ๓ ขอถึงขยะใบใหม่เนื่องจากถึงขยะเก่าชำรุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๑	๑๒ กันยายน ๒๕๖๑	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอถึงขยะ	บ้านเลขที่ ๑๐๕/๑ หมู่ที่ ๔ ขอถึงขยะใบใหม่เนื่องจากถึงขยะเก่าชำรุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
๑๒	๑๘ กันยายน ๒๕๖๑	นายดำรงค ยินดี	แจ้งซ่อมถนน	ขอให้ อบต. เข้าซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๕	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๓	๒๒ กันยายน ๒๕๖๑	นางเจียน ศรีสุข	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	หลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ ๕ เสียเปิดไม่ติด ขอให้ทาง อบต. ดำเนินการซ่อมให้	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๔	๑๑ กันยายน ๒๕๕๘	นางจันทยา ก้อนทอง	ขอซ่อมไฟ	ไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณหมู่ที่ ๒ จำนวน ๑๐ จุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๕	๑๕ กันยายน ๒๕๕๘	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอซ่อมไฟ	ไฟฟ้าส่องสว่างเสียหายจุดที่ ๗/๒๒ , ๗/๒๖ และขอติดโคมไฟเพิ่ม ๑ จุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๖	๑๕ กันยายน ๒๕๕๘	น.ส.ชนิศา ไพทพันธ์	ขอถังขยะ	บ้านเลขที่ ๖๐/๓ หมู่ที่ ๑ ขอถังขยะ ๑ ใบ เนื่องจากถังขยะชำรุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว
๑๗	๒๑ กันยายน ๒๕๕๘	น.ส.สุพรรณษา อัยอารีย์	ขอซ่อมไฟ	ไฟฟ้าส่องสว่างเสียหายหมู่ที่ ๔ เสาที่ ก.พ.ภ. กจ. ๘๐๑	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว
๑๘	๒๓ กันยายน ๒๕๕๘	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอถังขยะ	บ้านนางสมพิศ มานะวิจิตรวนิช ขอถังขยะ ๑ ใบ เนื่องจากถังขยะชำรุด	แจ้งส่วนโยธาตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๑

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	๘	๘	-
๒.	ถนน	๒	๒	-
๓.	ถังขยะ	๘	๘	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%