



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

ที่ ๗ /2566

วันที่ 5 ตุลาคม 2565

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (ที่ทำการ อบต.ห้วยเหนียว)
ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว ได้จัดทำประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (ที่ทำการ อบต.ห้วยเหนียว) ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (ที่ทำการ อบต.ห้วยเหนียว) ประจำปีงบประมาณ 2565 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เบ็ญจา

(นางสาวเบ็ญจา อ่วมสุวรรณ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

ท.ท.

(ลงชื่อ).....

(นายสมทรง จันทร์จงปราณี)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

-ท.ท.

(ลงชื่อ).....

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์ไธย)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

- ๕ / ค.ค. ๒๕๖๕

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ท.ท.

(ลงชื่อ).....

(นายสมชาย ไทยสงเคราะห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

- ๕ / ค.ค. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง(คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.		✓
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน		✓
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.		✓
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.		✓
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.		✓
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.		✓
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.		✓
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.		✓

ชื่อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ อำเภอกำมะนา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง(คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.		✓
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน		✓
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	✓	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	✓	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	✓	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	✓	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	✓	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	✓	

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง(คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.		✓
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน		✓
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	✓	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	✓	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	✓	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	✓	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	✓	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	✓	

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง(คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	✓	
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	✓	
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	✓	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการศึกษาของ อบต.	✓	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	✓	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	✓	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	✓	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	✓	

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ อำเภอน้ำหนาว จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	พอใจ (คน)	ปรับปรุง(คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	✓	
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	✓	
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	✓	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	✓	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	✓	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	✓	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	✓	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	✓	

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 40 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	18 22	45 55	
2. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า 20 ปี ● 21 - 40 ปี ● 41 - 60 ปี ● 60 ปีขึ้นไป 	5 9 19 7	12.5 22.5 47.5 17.5	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	9 13 14 4	22.5 32.5 35 10	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ 	15 10 15 0 0	37.5 25 37.5 0 0	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.5 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35 ส่วนใหญ่เป็นประชาชนผู้รับบริการและเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 37.5

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	-	-	23	57.5	10	25	7	17.5	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	8	20	22	55	10	25	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	20	50	15	37.5	5	12.5	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10	25	23	57.5	7	17.5	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	35	87.5	5	12.5	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 45 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย ระดับมากที่สุด การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 25 ตามลำดับ

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ใน 3 ลำดับแรก ประกอบด้วย ระดับมากที่สุด การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ 100 และ ระดับมาก ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 45 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย ระดับมาก ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 25 และจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน **ภาพรวม** อยู่ในระดับ 5 (ระดับมากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 87.50