



ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (กองช่าง)

ที่ กจ 80001/ วันที่ 1 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 7 หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือพร้อมจัดวางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน มีนาคม 2565 มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวรรณโนทัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รักษาราชการแทนปลัดอบต.

- ☒ ทราบ
- ☒ ดำเนินการ
- ☒ อนุมัติ
- ☒ อนุญาต



(นายสมชาย ไทยสงเคราะห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี 2565

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
1	7 ตุลาคม 2564	นางสาวแอ้ว นิคจันทร์	ขุดลอกคลอง	ขุดลอกคลองเนื่องจากน้ำท่วม	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
2	6 มกราคม 2565	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟ	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 6	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
3	13 มกราคม 2565	นายคำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 6	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
4	21 มกราคม 2565	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
5	24 มกราคม 2565	นางสาวนุชจรินทร์ ศรีบุญของ	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 5	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
6	25 มกราคม 2565	นายนายคำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 5	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
7	25 มกราคม 2563	นายจรินทร์ ปัญญาชรัรักษา	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 4	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
8	2 กุมภาพันธ์ 2565	นางแอ๊ด สวงนพันธ์	ขอให้ซ่อมไฟ	ซ่อมหลอดไฟฟ้าหมู่ที่ 1	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
9	2 กุมภาพันธ์ 2565	นายคำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 5	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
10	2 กุมภาพันธ์ 2565	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
11	22 กุมภาพันธ์ 2565	นางสาวปราณี จุนสี	ขอให้ซ่อมไฟ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ 5	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
12	8 มีนาคม 2565	นางไสว หมอนทอง	ขอเพิ่มโคมไฟส่องสว่าง	ขอเพิ่มโคมไฟส่องสว่างหมู่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน เมษายน 2565

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	14	14	-
๒.	ขุดลอกคลอง	1	1	-
๓.	ถังขยะ	-	-	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%