



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ (กองช่าง)

ที่ กจ 80001/ วันที่ 1 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 7 หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนือ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือพร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน 2564 ถึง เดือน กันยายน 2564 มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวรรณโนทัย)

ผู้อำนวยการกองช่างรักษาการแทนปลัดอบต. ห้วยเหนือ

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี 2564

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
1	22 เมษายน 2564	นายทิวา เสดานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างและตู้ควบคุมไฟ หมู่ที่ 6 ดันที่ 6/15,6/53,6/77	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
2	29 เมษายน 2564	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและไฟรายทาง	ซ่อมไฟส่องสว่างบ้านนางบุญเดือน แก้วกระจ่าง (ตู้ควบคุมเสีย)	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
3	29 เมษายน 2564	นายสุ่นยี่ว เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมไฟฟ้ารายทางและตู้ควบคุมไฟเส้นเลียบบคลอง	ซ่อมหลอดไฟรายทาง หมู่ที่ 1 บ้านอุ้งก้อง (ตู้ควบคุม)	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
4	17 พฤษภาคม 2564	นายคทาวัช คุ้มองอาจ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 2 5 จุด	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
5	24 พฤษภาคม 2564	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ 5	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ 5	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
6	15 มิถุนายน 2564	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 7 ดันที่ 7/7 เส้นหน้า อบต.	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
7	15 มิถุนายน 2564	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ 5	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ 5 5/16,หน้าบ้านนางมะระ สะคำดี	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
8	28 มิถุนายน 2564	นายชาระวัน อันเทห์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟฟ้าหมู่ที่ 3 ดันที่ 3/8 หน้าบ้านเจ้เล็ก	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
9	12 กรกฎาคม 2564	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ 7	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ 7 ตลอดสาย	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
10	20 กรกฎาคม 2564	นางกชกร อันหนู	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ 1	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ 1 ดันที่ 1/7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี 2564

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
11	21 กรกฎาคม 2564	นายดำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ที่ 5	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ 5 5/1,5/2,5/22,5/52,บ้านนายมนต์ จุนสี	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
12	4 สิงหาคม 2564	นายคฑาวุธ กิ่งวงอาจ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 3	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
13	8 กันยายน 2564	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 7 หน้าบ้านผู้ใหญ่ดอไม้	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
14	15 กันยายน 2564	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 7 ชายคลองชลประทาน	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
15	17 กันยายน 2564	นายจรินทร์ ปัญญาชัยรักษา	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและไฟรายทาง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 4 ต้นที่ 4/34	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน เมษายน 2564 ถึง เดือน กันยายน 2564

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	15	15	-
๒.	ถนน	-	-	-
๓.	ถังขยะ	-	-	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	อื่นๆ	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%