



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว (กองช่าง)

ที่ กจ 80001/ วันที่ 1 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 7 หมู่บ้านในเขตตำบลห้วยเหนียว ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว และให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอปลัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบในฐานะผู้บังคับบัญชา

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2563 ถึง เดือน มีนาคม 2564 มาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นายวิโรจน์ ศรีสุวัฒน์โนทัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รักษาราชการแทนปลัด อบต.ห้วยเหนียว



ทราบ



ดำเนินการ



อนุมัติ



อนุญาต



.....
.....

(นายพนพล จำปานิล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี 2564

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
1	19 ตุลาคม 2563	นางลัดดา ยิ้มเจริญ	กิ่งไม้ล้มทับเสาไฟ	กิ่งไม้ล้มทับเสาไฟ	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการทันที
2	2 พฤศจิกายน 2563	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมถนน	ซ่อมถนนเส้นหน้า อบต.	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
3	2 พฤศจิกายน 2563	นางยุพิน วันเพ็ญ	ขอให้ลงหินคลุกเพื่อช่วยซ่อมแซมถนนริมห้วย หมู่ที่ 7	ขอให้ช่วยลงหินคลุกบนถนนริมห้วยทางทำการเกษตร หมู่ที่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
4	2 พฤศจิกายน 2563	นายสมเจตน์ ยินดี	ขอให้ลงหินคลุกเพื่อช่วยซ่อมแซมถนนริมห้วย หมู่ที่ 7	ขอให้ช่วยลงหินคลุกบนถนนริมห้วยทางทำการเกษตร หมู่ที่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
5	2 พฤศจิกายน 2563	นายสมทรง อวยชัย	ขอให้ลงหินคลุกเพื่อช่วยซ่อมแซมถนนริมห้วย หมู่ที่ 7	ขอให้ช่วยลงหินคลุกบนถนนริมห้วยทางทำการเกษตร หมู่ที่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
6	2 พฤศจิกายน 2563	นางสุนีย์ คำเอก	ขอให้ลงหินคลุกเพื่อช่วยซ่อมแซมถนนริมห้วย หมู่ที่ 7	ขอให้ช่วยลงหินคลุกบนถนนริมห้วยทางทำการเกษตร หมู่ที่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
7	2 พฤศจิกายน 2563	มยุรี มูลศาลา	ขอให้ลงหินคลุกเพื่อช่วยซ่อมแซมถนนริมห้วย หมู่ที่ 7	ขอให้ช่วยลงหินคลุกบนถนนริมห้วยทางทำการเกษตร หมู่ที่ 7	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
8	2 ธันวาคม 2563	นางนิตยา จิตต์เจริญ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมหลอดไฟฟ้าหมู่ที่ 7 ซอย 3 ตำบล 7/81	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
9	17 กุมภาพันธ์ 2564	นายทิวา เสลานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ที่ 6	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ 6 ตำบล 6/1 6/2	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
10	25 กุมภาพันธ์ 2564	นายคำรงค์ ยินดี	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ที่ 5	ขอซ่อมหลอดไฟส่องสว่างหมู่ที่ 5 ตำบล 5/41 , 5/45 , 5/46	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน ประจำปี 2564

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลปฏิบัติงาน
11	25 กุมภาพันธ์ 2564	นายสุนัย เกียรติอมรเวช	ขอให้ซ่อมคอมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 1	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
12	15 มีนาคม 2564	นายทิวา เสดานนท์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 6 บ้านยายกิมผุง	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
13	17 มีนาคม 2564	นางประไพ อยู่สบาย	ขอให้ซ่อมคอมไฟฟ้าส่องสว่าง	ซ่อมไฟส่องสว่างหมู่ที่ 7 ดันที่ 7/81 คอมไฟหัก	แจ้งกองช่างตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนือ

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2563 ถึง เดือน มีนาคม 2564

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ไฟฟ้า	6	6	-
๒.	ถนน	6	6	-
๓.	ถังขยะ	-	-	-
๔.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	-	-	-
๖.	กิ่งไม้ล้มทับเสาไฟ	1	1	-

สรุปผลการดำเนินการ = ๑๐๐%